

DEBERES

DE NUESTROS PACIENTES

Como paciente de Clínica Barraquer tienes el deber de:



01

Cuidar de **su salud**, la de su familia y comunidad.

Atender y cumplir oportunamente **las recomendaciones formuladas** por el personal de salud.

02



03

Actuar de **manera solidaria** ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

Tratar **digna y respetuosamente al personal de salud** que le atiende y a otros pacientes.

04



05

Usar y cuidar adecuada y racionalmente los **recursos de la institución**.

Suministrar de manera oportuna, clara y completa la **información** que se requiera sobre su estado de salud.

06



07

Realizar el **pago total y oportuno** a la Seguridad Social, convenios o servicios particulares.

Conocer los servicios que cubre su asegurador de salud y usarlos de manera racional.

08



09

Asumir **la responsabilidad** de no seguir las recomendaciones médicas.

Cumplir con las **normas del sistema de salud** y las propias de la institución.

10



DERECHOS DE NUESTROS PACIENTES

Como paciente de Clínica Barraquer tienes derecho a:



01

Acceder a los servicios y tecnologías, que garanticen **una salud integral**, óptima y de calidad, sin ningún tipo de discriminación.

Recibir información **clara, oportuna, suficiente** y permanente sobre la condición de salud por parte de los profesionales tratantes.

02



03

Recibir **un trato digno**, respetando su intimidad, creencias y costumbres.

La **privacidad y confidencialidad** de la historia clínica.

04



05

Recibir una atención en salud cumpliendo los parámetros de **calidad, humanización y seguridad** por parte de todo el personal.

Expresar su opinión sobre los servicios de salud recibidos, mediante los **canales formales de comunicación**.

06



07

Tener información de los trámites administrativos (**procesos, costos, requisitos entre otros**).

Recibir todas las **alternativas** posibles de tratamiento.

08



09

Aceptar o no la **donación de órganos** para ser trasplantados a otros.

Participar o no libremente en **estudios de investigación científica**.

10



DUTIES OF OUR PATIENTS

As a patient of Clínica Barraquer, you have the duty to:



01

Take care of **your health**, as well as that of your family and community.

Follow and comply in a timely manner with **the recommendations provided** by healthcare staff.

02



03

Act in a **supportive manner** in situations that may endanger the life or health of others.

Treat healthcare staff and other patients **with dignity and respect**.

04



05

Use and take proper, responsible care of **the institution's resources**.

Provide timely, clear, and complete **information regarding your health condition**.

06



07

Make **full and timely payments** to Social Security, insurance agreements, or private services.

Be aware of the services covered by your health insurer and use them responsibly.

08



09

Accept **responsibility** for choosing not to follow medical recommendations.

Comply with **the rules of the healthcare system** and those established by the institution.

10



RIGHTS OF OUR PATIENTS

As a patient of Clínica Barraquer, you have the right to:



01

Access services and technologies that guarantee comprehensive, optimal, and high-quality healthcare, without any type of discrimination.

Receive clear, timely, sufficient, and ongoing information about your health condition from the treating professionals.

02



03

Be treated with dignity, respecting your privacy, beliefs, and customs.

The privacy and confidentiality of your medical records.

04



05

Receive healthcare that meets standards of quality, humanization, and safety from all staff.

Express your opinion about the healthcare services received through formal communication channels.

06



07

Receive information about administrative procedures (processes, costs, requirements, among others).

Receive all possible treatment alternatives.

08



09

Accept or decline organ donation for transplantation to others.

Freely choose whether or not to participate in scientific research studies.

10

