

¡TODOS HACEMOS PARTE DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE!

¿Qué es el programa de seguridad del paciente?



La **seguridad del paciente** consiste en **prevenir errores y reducir riesgos** durante la atención médica. En nuestra clínica, **usted es parte activa del cuidado seguro**.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Para Clínica Barraquer es prioridad la **seguridad del paciente** como parte fundamental en el proceso de atención, por ello se compromete a promover una **cultura de seguridad** por medio de:

- **Capacitación y formación permanente.**
- **Identificación y prevención** de los riesgos.
- **Reporte, análisis y seguimiento** a eventos e implementación de **barreras de seguridad**.
- **Rondas de seguridad** del paciente.
- **Medidas de implementación** de prevención de eventos adversos.
- **Medición** por medio de indicadores de las acciones esenciales para la seguridad.
- **Aseguramiento de recursos.**
- **Trabajo mancomunado** con los demás programas Institucionales.

Acciones esenciales para la seguridad del paciente:

1. Correcta identificación del paciente



Implementamos acciones seguras como:
llamar con el nombre
verificación de los datos

2. Seguridad en los medicamentos



Implementamos **acciones seguras** como:

- **Verificación de los datos del paciente** antes de entregar o administrar **medicamentos**.

3. Cirugía Segura



Implementamos acciones seguras como:

- **Marcación del ojo a operar**
- Lista de chequeo de **cirugía segura**

4 Prevención de infecciones



Algunas estrategias que utilizamos son:

- **Lavado de manos**
- **Limpieza y desinfección de las áreas**

5. Prevención de caídas y úlceras por presión



Algunas estrategias que utilizamos son:

- **Escala de riesgo de úlcera / escala de riesgo de caída**
- **Aviso riesgo de caída – piso mojado**

6. Comunicación efectiva



Implementamos acciones seguras como:

- **Órdenes verbales en historia clínica**
- **Despejar dudas e inquietudes**

7. Autocuidado en el hogar



Entre las estrategias que implementamos:

- **Enseñar al paciente a cuidarse en casa**

8. Prevención del cansancio en el personal de salud



Contamos con:

- **Pausas activas**
- **Bienestar laboral**

9. Otras acciones esenciales son:



Contamos con:

- **Reducir el riesgo en la atención a pacientes con salud mental**
- **Verificación en las transfusiones sanguíneas**
- **Prevención de la desnutrición/malnutrición**

10. Humanización en su atención



- Será atendido con **respeto, amabilidad y escucha activa**.
- Tiene derecho a ser tratado con **dignidad, sin discriminación**.

***Si se presentan eventos en seguridad durante su atención o no recibe una atención humana, por favor notifíquelo en información y/o presente una queja o petición. Siempre estaremos dispuestos a escucharlos.**